Qualifikationsprofil

Dipl. Ökonom

Klaus Brüggemann

Senior Berater für

Anforderungs- & Qualitätsmanagement, System/Software Prozessverbesserung

Persönliche Daten und Ausbildung

Geburtsdatum, -ort	16.03.1960 in Münster/Westfalen
Wohnort	Augasse 1c, 61194 Niddatal (bei Frankfurt am Main)
Telefon	+49 6034 907422
Email / Web	info@der-qualitaetsberater.de / www.der-qualitaetsberater.de

Ausbildung

09/1969 – 06/1979	Schlaun-Gymnasium Münster, Abitur
10/1980 – 02/1983	Hochschule der Bundeswehr, Informatik, 7 Trimester, ohne Abschluss
10/1983 – 01/1992	Fernuniversität Hagen, Wirtschaftswissenschaft, Abschluss Diplom-Ökonom
07/1996	DGQ Qualitätsmanager, EOQ Quality System Manager
10/2000	DGQ Qualitätsauditor, EOQ Quality Auditor
05/2009	Intacs Provisional Automotive SPICE Assessor
09/2009	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
09/2012 – 03/2013	Certified Professional for Requirements Engineering – Advanced Level C&E
11/2015	Certified Professional for Requirements Engineering – Advanced Level RM

Fremdsprachen	Englisch, mündlich und schriftlich fließend

Kurzprofil

Ich bin Berater im Bereich Anforderungs- und Qualitätsmanagement, sowie System/Software Process Improvement (SPI). Mein Tätigkeitsschwerpunkt liegt in der Begleitung von Unternehmen mit Produktentwicklung auf eine höhere Reifegradstufe nach den Modellen CMMI®, ISO 15504 (SPICE®) und Automotive SPICE®, sowie anhand der Vorgehensmodelle RUP® und V-Modell®. Die fachliche Expertise ist besonders in den Bereichen Requirements Management & Engineering, Qualitäts- und Projektmanagement mit Metriken ausgeprägt. Dabei bediene ich mich der Hilfe von moderierten Self-Assessments, Seminaren, Workshops und unterstütze als Coach bei der Durchführung der entsprechenden Tätigkeiten. Ich scheue mich aber auch nicht, selbst Aufgaben in einem Projekt verantwortlich zu übernehmen.

Meine wichtigste Prämisse in der Umsetzung von Modellanforderungen, die auf einer langjährigen und umfangreichen Qualitätsverantwortung in Entwicklungsprojekten beruht, ist die praktikable Umsetzung von Konzepten zur Sicherstellung des entsprechenden Nutzens für die beteiligten Projektmitarbeiter.

Ich stelle meine praktischen Erfahrungen häufig in Vorträgen und Workshops auf internationalen Fachkonferenzen vor.

Beruflicher Werdegang (Details hierzu ab Seite 8)	
Seit 09/2009	Freiberuflicher Berater für Qualitätsmanagement und Prozessverbesserung
08/2005 – 08/2009	Senior Consultant bei HOOD GmbH
12/2001 – 07/2005	Senior Consultant bei Q-Labs GmbH (jetzt DNV IT Global Services)
07/1999 – 11/2001	Director Corporate Quality Management EMEA bei der LHS AG, in 2000 integriert in die Sema Group, in 2001 integriert in SchlumbergerSema, seit 2011 integriert in Ericsson
05/1998 – 06/1999	Manager SW Quality Management bei der GEHE AG, jetzt Celesio AG
07/1991 – 04/1998	Abteilungsleiter Software-Qualitätsmanagement bei der VDO Luftfahrtgeräte Werk GmbH, jetzt Diehl Aerospace GmbH
07/1979 – 06/1991	EDV-Offizier bei der Luftwaffe, letzter Dienstgrad Hauptmann

Aus- und Weiterbildung in den letzten Jahren	
Requirements Management & Engineering (RM&E)	Certified Agile Requirements Specialist, HOOD, 03/2015, 3 Tage
Requirements Management & Engineering (RM&E)	Certified Professional for Requirements Engineering - Advanced Level Modeling, HOOD / iSQI, 11/2012, 3 Tage
Requirements Management & Engineering (RM&E)	Certified Professional for Requirements Engineering - Advanced Level Elicitation & Consolidation, HOOD / TÜV-Süd, 09/2012, 3 Tage
Design for Six Sigma	Green Belt Training (ESSC), Karlheinz Lerch, 6σBT, 11/2010, 10 Tage
Requirements Management & Engineering (RM&E)	Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level, HOOD / iSQI, 09/2009, 3 Tage
Automotive SPICE	Provisional Automotive SPICE® Assessor, KuglerMaag, 05/2009, 5 Tage
CMMI for Services	Services Supplement for CMMI® V1.2, 05/2009, Anywhere24, 1 Tag
CMMI Intermediate	Intermediate Concepts of CMMI® V1.2, SEI Europe, 02/2007, 5 Tage
CMMI Upgrade	CMMI® Version 1.2 Upgrade Training, 01/2007, Internet-Training
CMMI Introduction	Introduction to CMMI® V1.1, Lamri Ltd., 06/2006, 3 Tage
Requirements Management & Engineering (RM&E)	Akkreditierungstraining, HOOD GmbH, 2005/2006, 9 Tage “RM&E – Methodik” und “RM&E – Anforderungen geschickt formuliert“
CMMI Advanced Training	Internes CMMI® Intermediate Training, Q-Labs GmbH, 2003, 8 Tage
Quality Auditor & Manager	EOQ / DGQ Ausbildung als Qualitätsauditor (2000) & –manager (1996)
CMM Training	Introduction to the CMM, European Software Institute, 1998, 3 Tage

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Leitung / Unterstützung von Process Improvement (PI) Projekten in Entwicklungsabteilungen verschiedener Unternehmen
- Einführung / Verbesserung / Coaching von Entwicklungsprozessen (z.B. RM&E, Projekt- und Qualitätsmanagement, Analyse und Design, Verifikation & Validation)
- Etablierung von Systemansätzen in Unternehmen mit mehreren Entwicklungsdisziplinen
- Modellieren von Anforderungen und System-architekturen mit Use Cases, UML, ERD, SA, SD
- Weiterentwicklung von Prozessen, um sicherheits-kritische Produkte zu entwickeln
- Operativer Einsatz als Requirements und Quality Engineer
- Einführung und Etablierung von Projekt- und Organisations-Metriken in Entwicklungsabteilungen verschiedener Unternehmen
- Durchführung von Selbstbewertungen und Appraisals/ Assessments in Entwicklungsabteilungen nach den gängigen Reifegradmodellen (CMMI® und SPICE®)
- Durchführung von Schulungen / Workshops in den Bereichen RM&E, Quality Management, Metriken, Process Improvement
- Aktive Übernahme von qualitätssichernden Rollen in Entwicklungsprojekten

Besondere KnowHow-Bereiche	
RM&E	Ich konnte Erfahrungen sammeln für: Requirements Engineering und Management, Wiederverwendung, Traceability, Risiko & Change Management; Werkzeuge: DOORS, MKS, HP Quality Center
Safety / Criticality	Durch meinen langjährigen Einsatz in der Luftfahrtindustrie habe ich intime Kenntnisse der Sicherheits-Standards RTCA DO/178-B und IEC ISO 61508 gewinnen können.
Metriken	Definition / Gestaltung von Metriken für die Fortschrittsverfolgung von Projekten, wobei die Praktikabilität in der Handhabung / Nutzung, sowie die Akzeptanz der Metriken eine wesentliche Rolle spielt.

Auswahl durchgeführter Projekte als Berater:	
Kunde	**Projektbeschreibung**
GKN Driveline International GmbH, Lohmar 10/2020	Unterstützung als Requirements Engineer in einem Projekt für einen elektrischen Hinterachsantrieb für den Kunden Volkwagen Nutzfahrzeuge mit Hilfe von PTC Integrity®; Unterstützung bei der Verbesserung der RE-Prozesse nach ASPICE; Unterstützung des ASPICE Core Teams für eine Level 1 Zertifizierung
Magna Electronics Europe GmbH & Co. OHG, Sailauf 02/2018 – 06/2020	Unterstützung als Requirements Manager in einem Frontkameraprojekt und einem LiDAR Projekt für den Kunden BMW AG mit Hilfe von PTC Integrity®; Definition, Abstimmung und Verbesserung der RE-Prozesse nach ASPICE
Visteon Electronics Germany GmbH, Karlsruhe, 07/2017 – 04/2018	Unterstützung bei einer Migration der DOORS® Entwicklungsdatenbank zu Rational DOORS Next Generation (RDNG); operative Unterstützung als Requirements Engineer in mehreren Projekten für Kombi-Instrumente für den Kunden Volkswagen AG mit Hilfe von DOORS®; Mithilfe bei der Verbesserung der RE-Prozesse nach ASPICE
Continental Automotive GmbH – I ID S3 AD AP, Babenhausen, 04/2016 – 03/2017	Unterstützung als Requirements Engineer in mehreren Projekten für Anzeigebedienteile (ABT) für den Kunden Volkswagen AG mit Hilfe der DOORS® Entwicklungsdatenbank; Mithilfe bei der Verbesserung der RE-Prozesse und Werkzeugfunktionalität
Porsche AG, Weissach, 04/2015 – 12/2015	Unterstützung bei der Integration der DOORS® Entwicklungsdatenbank mit der Volkswagen Konzern DOORS® Datenbank und umgekehrt: • Erstellung der Anforderungsdefinition für Porsche • Methodische Begleitung der Porsche IT bei der Umsetzung der gegenseitigen Zugriffe Konzern/Porsche • Test der Integration bei Porsche • Adaption der DOORS® Menüstruktur für bessere Usability • Transfer der DOORS® DXL Funktionen aus dem Konzern zu Porsche
Cortal Consors / Consorsbank – BNP Paribas S.A., Nürnberg, 09/2011 – 03/2015	Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement: • Durchführung von Quality Assurance Reviews in mehreren Projekten • Durchführung von Workshops zum Formulieren und Modellieren von Anforderungen mit UML (Enterprise Architect) • Unterstützung der SEPG zur Erreichung CMMI® Level 3 • Einführung von HP Quality Center zur Verwaltung von Anforderungen
HAVI Logistics IS GmbH, Duisburg, 03/2013 – 05/2013	Unterstützung im Anforderungsmanagement und Vorbereitung User Acceptance Test
Siemens AG, Erlangen, 02/2011 – 03/2013	High Speed Trains: Unterstützung beim Nachweis der Kundenanforderungen mit DOORS®; Coaching von Schlüsselpersonen in Prozess und Werkzeug
Audi AG & EFS GmbH, Ingolstadt & Wien, 10/2011 – 02/2012	Beratung zu einem neuen Konzept fürs Anforderungsmanagement beim Audi Produktmarketing VT6: • Coaching des Projektteams der Firma EFS im Anforderungsmanagement • Sicherstellung eines gemeinsam abgestimmten Konzeptvorschlags
WABCO GmbH, Hannover, 09/2010 – 03/2011	Unterstützung bei der Erstellung der Systemspezifikation (Text & UML) für zwei neue Bremssysteme mit Hilfe des Werkzeugs MKS-RM® und Einführung eines Konzepts zur Wiederverwendung von funktionalen Anforderungen
Cortal Consors S.A., Nürnberg, 01/2010 – 02/2011	Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement • Durchführung von Workshops zum Formulieren von Anforderungen • Erstellung einer Roadmap zur Einführung neuer Requirements Engineering Methoden (z.B. UML) basiert auf einer Mitarbeiterbefragung • Migration von Templates ins Office 2010 Format
NovaTec GmbH, Leinfelden-Echterdingen 02/2010 - 03/2010	Durchführung eines SCAMPI A Appraisals nach CMMI®-DEV V1.2 für Maturity Level 2 als Mitglied im Appraisal-Team

Auswahl durchgeführter Projekte als Berater:	
Kunde	**Projektbeschreibung**
Cortal Consors S.A., Nürnberg, 10/2009 – 12/2009	Unterstützung im Bereich Quality Assurance und Process Improvement • Durchführung von Qualitätsreviews in laufenden Projekten • Erstellung von Templates zum Prozess-Monitoring in Excel
MBtech GmbH, Sindelfingen, 11/2009	Durchführung eines SCAMPI A Appraisals nach CMMI®-DEV V1.2 für Maturity Level 2 als Mitglied im Appraisal-Team
Volkswagen AG, Wolfsburg, 06/2006 – 02/2009	Weiterentwicklung von Anforderungsmanagement Methoden und Prozessen zur Unterstützung einer strukturierten, konzernweiten Wiederverwendung von Fahrzeugfunktionen und Generierung von Bauteil-Lastenheften • Methodenverantwortlicher im Projekt (12 Personen von 5 Firmen) • Erstellung einer Methodenbeschreibung und eines Informationsmodells zur Umsetzung mit den Tools DOORS®, Enterprise Architect, system42 • Berücksichtigung der speziellen Aspekte von Versionen und Varianten in der o.g. Methode und im Informationsmodell • Coaching von Projekten und Durchführung von Workshops zur Vermittlung der Methodik und des Informationsmodells.
SiemensVDO I/CM, Babenhausen, 04/2006 – 10/2006	Einführung von Requirements Management & Engineering mit DOORS® auf Systemebene im Entwicklungsbereich gemäß CMMI® Level 3 • Verbesserung der Requirements Engineering und Architekturprozesse • Einarbeitung und Coaching von Requirements Engineers in der Nutzung von DOORS® und beim Formulieren von Anforderungen (z.B. mit UML) • Coaching von Schlüsselpersonen für die geänderten Prozesse
TRW Lucas Varity, Koblenz, 10/2005 – 06/2006	Einführung von RM&E mit DOORS® auf SW-Ebene im Entwicklungsbereich • Workshops zur Definition eines Informationsmodells und eines SPICE®-konformen RM&E Prozesses • Umsetzung des Informationsmodells mit generischen Templates in DOORS®, einschließlich Attributen und Views
Bosch Rexroth, Lohr am Main, 01/2005 – 02/2006	Unterstützung der SEPG auf ihrem Weg zum CMM® Level 2 • Bewertung des Zustands und Neuplanung des Verbesserungsprojekts • Gemeinsame Definition und Review der Prozessbeschreibungen • Selbstbewertungen, Management-Briefings und Reports • Coaching der Projektleiter und Unterstützung beim Roll-Out • Etablierung von Metriken zur Fortschrittsverfolgung in den Projekten
SiemensVDO I/IP HVAC, Karben, 04/2005 – 01/2006	Einführung von Requirements Management und Engineering auf Systemebene im Entwicklungsbereich gemäß CMMI® Level 3 • Definition, Dokumentation und Review der Prozessbeschreibungen • Etablierung der Verfahren und Prozesse in einem Pilotprojekt • Unterstützung der Vorgehensweise mit dem RM-Tool DOORS® • Coaching der Rollen System-Architekt, Requirements Mgr und Test Mgr • Allgemeine Unterstützung der EPG • Unterstützung bei der Einführung von Metriken zur Fortschrittsverfolgung
Robert Bosch GmbH ST, Ottobrunn, 10/2004 – 01/2005	Unterstützung im Bereich Metriken zur Erreichung des CMMI® Level 3 • Gemeinsame Definition und Review des Messprozesses • Umsetzung verschiedener Informationsbedürfnisse im Bereich Fehlermanagement in Cockpit-Charts

Auswahl durchgeführter Projekte als Berater:	
Kunde	**Projektbeschreibung**
Robert Bosch GmbH FV, Schwieberdingen, 2002 – 2005	Etablierung von Messungen in Entwicklungsbereichen • Erstellung und Durchführungen von Schulungen für Metriken • Bau eines Messbaukastens mit 9 Cockpit-Charts für den CMM® Level 2 • Definition eines generischen Messprozesses • Definition eines generischen ROI-Baukastens • Coaching verschiedener Bosch-Bereiche zum Messbaukasten • Weiterentwicklung des Messbaukastens (45 Charts, 11 Cockpits) zur Abdeckung der Anforderungen des CMMI® Levels 3 • Unterstützung Bosch-Arbeitskreise für Metriken und Projektmanagement
Bosch Engineering AS, Tamm, 12/2003 – 12/2004	Unterstützung der SEPG auf ihrem Weg zum CMMI® Level 2 • Allgemeine Unterstützung der SEPG • Durchführung von Workshops zur Definition von Prozessen • Dokumentation der Prozesse • Etablierung eines Metrikprogramms zur Projektfortschrittsverfolgung, Erhebung der Informationsbedürfnisse und Definition des Messprozesses • Durchführung von Selbstbewertungen • Erstellen von PIIDs (Process Implementation Indication Documents) zur Assessmentvorbereitung
Harmann Becker, Karlsbad, 2004	Unterstützung beim Aufbau eines Requirements Service Centers • Etablierung von Metriken zur Verfolgung von Anforderungen • Adaption von Cockpit-Charts bezüglich neuer Metrik-Anforderungen
Bosch Engineering SF, Möglingen, 2003	Unterstützung der SEPG auf Ihrem Weg zum CMMI® Level 2 • Allgemeine Unterstützung der SEPG • Unterstützung bei Prozessdefinition und Roll-Out im Bereich Projekt-Mgmt • Coaching der Pilotprojektleiter • Unterstützung bei der Einführung von Schätzgrößen und –verfahren • Verfolgung der Schätzgrößen
Bosch ETAS, Stuttgart, 2003	Unterstützung der SEPG • Workshop zur Ausrichtung der SPI-Initiativen auf die Unternehmensziele • Technische Begleitung bei der Durchführung einer ROI-Analyse der Entwicklungskosten nach Einführung von CMMI® Level 2
Q-Labs GmbH intern, Stuttgart, 2002 – 2005	Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems für ein Beratungsunternehmen und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 • Definition und Etablierung der notwendigen Prozesse • Dokumentation der Prozesse in einer Lotus Notes Datenbank • Durchführung interner Audits und Begleitung der externen Audits • Leitung des QM-Teams in Deutschland; Kooperation mit anderen Ländern • Pflege der Lotus Notes Datenbanken für Angebote und Projektabwicklung
Volkswagen AG, Wolfsburg, 2002 – 2003	Unterstützung beim Aufbau eines Project Control Office (PCO) • Dokumentation von Verfahren des PCO • Unterstützung bei Erstellung von Cockpit-Charts • Betreuung verschiedener Zulieferer-Projekte
ZF-Lenksysteme, Schwäbisch-Gmünd, 2/2002 – 5/2002	Unterstützung bei der Definition von Verbesserungsmaßnahmen nach einem SPICE® Assessment und beim Aufbau eines Integrationskonzepts
BMW AG, München, 10/2001 – 01/2002	Unterstützung beim Start einer BMW-internen Verbesserungsinitiative nach CMMI® in den Bereichen Qualitätsmanagement und Systemintegration

Auswahl durchgeführter Trainings/Seminare:	
Kunde	**Beschreibung**
Aldi-Süd International Services GmbH & Co. KG, Mülheim a. d. Ruhr, 10/2015 & 01/2020	Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Deutsch, jeweils 3 Tage
Pässler AG, Nürnberg,09/2019	Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Deutsch, jeweils 3 Tage
iba s.a., MAS-PT, Louvain-la-Neuve, Belgien, 05 & 11/2016, 01/2019	Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch, jeweils 3 Tage
Volkswagen AG, Baunatal, 10/2018	Durchführung eines Trainings Requirements Engineering und Management (RE&M) mit IBM DOORS® in Deutsch, 2 Tage
Continental Temic Microelectric, Ingolstadt, 01/2016	Kundenspezifische Anpassung und Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering for Systems and Software Development" in Englisch, 2 Tage
Texas Instruments, Freising, 01/2016	Kundenspezifische Anpassung und Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering for Systems and Software Development" in Englisch, 2 Tage
Deutsche Accumotive GmbH, Kirchheim unter Teck, 11/2015, 09 & 10/2016, 02 & 11/2017	Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Deutsch, jeweils 3 Tage
Liebherr Machines, Bulle, Schweiz, 04/2015	Durchführung eines Kompakttrainings und eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch, 2 + 3 Tage
Forschungszentrum Informatik, Karlsruhe, 12/2014 – 02/2015	Durchführung von Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level"
Audius GmbH, Weinstadt, 10/2014	Durchführung eines Trainings „Requirements Management & Engineering für die IT-Industrie“, 2 Tage
Schaeffler KG, Herzogenaurach, 03/2014 – 07/2014	Durchführung mehrerer Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level", jeweils 3 Tage
Johnson Controls, Hannover, 04/2014	Durchführung eines Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch Durchführung eines DOORS® User Trainings in Englisch, 1 Tag
Deutsche Automobil Treuhand GmbH - DAT, Ostfildern, 04/2014	Durchführung eines Trainings "Requirements Management & Engineering in der IT-Industrie"
Bank of Scotland, Berlin, 02/2014	Durchführung eines Vorbereitungstrainings für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" in Englisch
AREVA AG, Erlangen, 10/2013 & 12/2015	Durchführung eines Trainings "Formulieren von Anforderungen", 1 Tag
Elekta Medizintechnik, Schwabmünchen, 07/2013 – 09/2013	Durchführung eines Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" Durchführung eines Workshops (1 Tag) zum guten Einsatz von DOORS®
Dräger AG, Lübeck, 08/2013	Durchführung mehrerer Trainings "DOORS® User" (jeweils 2 Tage)

Auswahl durchgeführter Trainings/Seminare:	
Kunde	**Beschreibung**
Hilti AG, Schaan, Liechtenstein, 07/2012	Durchführung eines Trainings für "Fortgeschrittene DOORS® Nutzer" (1 Tag)
VW Coaching GmbH, & Audi Akademie, Wolfsburg, Ingolstadt, 06/2007 – 12/2012	Durchführung von Trainings und Workshops (1 x pro Monat/Quartal) • Anforderungsmanagement: Grundlagen und DOORS® (2 Tage) • DOORS® Grundlagen (1 Tag) • DOORS® Best Practices Workshop (1 Tag)
Prodyna AG, Eschborn, 12/2011	Durchführung eines Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level"
Sogeti Deutschland, Düsseldorf, 07/2011	Durchführung eines Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level"
Postfinanz AG, Bern, Schweiz, 05/2011 – 09/2011	Durchführung von Vorbereitungstrainings (3 Tage) für das IREB Zertifikat "Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level" Durchführung von Workshops zum Schreiben guter Anforderungen (½ Tag)
Deutsche Bahn AG, München, 12/2010	Durchführung eines Trainings "DOORS® für Anfänger" und eines Workshops "DOORS® für Administratoren", jeweils 1 Tag
TRW Lucas Varity, Koblenz, 05/2008 – 12/2008	Durchführung von Workshops zur Stärkung des Bewusstseins für Requirements Management & Engineering (RM&E) im Entwicklungsbereich • RM&E Awareness Workshop • DOORS® Grundlagen Workshop

Präsentationen & Workshops auf internationalen Konferenzen	
20. Mai 2014, Iqnite Europe, Düsseldorf	Forum Workshop: Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen - bevor sie Probleme werden
14. Jan. 2014, Software Quality Days, Wien	Tutorial: Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen - bevor sie Probleme werden
18-Jan-2011, Software Quality Days, Wien	Tutorial: “Erkennen Sie die Risiken in Anforderungen – bevor Sie sie umsetzen“
16-Sep-2009, CONQUEST, Nürnberg	Tutorial: “Writing Software Requirements – Excellence is not difficult”
28-May-2009, Software & System Quality Conference, Düsseldorf	Workshop: “Gute Anforderungen schreiben – Ein praktikabler Weg zu Excellence”
20-Jan-2009, Software Quality Days, Wien	Tutorial: “Spezifizieren von Anforderungen – mit einfachen Mitteln zu Excellence“
15-Apr-2008, Software & System Quality Conference, Düsseldorf	Tutorial: “Spezifizieren von Anforderungen – Ein praktikabler Weg zu Excellence”
25-Apr-2007, Software & System Quality Conference, Düsseldorf	Workshop: “ Spezifizieren von Anforderungen, aber wie?”
28-Sep-2005, 3rd World Congress on Software Quality, München	Papier & Präsentation: “A Practical Successful Implementation of the CMMI® Process Area ‘Measurement & Analysis’”
15-Jun-2005, ESEPG, London	Papier & Präsentation (nicht selbst vorgetragen): “A Practical Successful Implementation of the CMMI® Process Area ‘Measurement & Analysis’”
21-Sep-2001, CONQUEST, Nürnberg	Papier & Präsentation (Ausfall wegen Krankheit): “The Dashboard – a long and winding road for implementing a metrication program”
26-Sep-1997, CONQUEST, Nürnberg	Papier & Präsentation: “Software Quality Management in the Avionics Industry – Between Paradise and Pillory? – What is the state of the art?”

Berufsweg:	
Zeitraum	**Firma, Position, Tätigkeitsbeschreibung**
09/2009 – heute	Freiberuflicher Berater für Qualitätsmanagement und Prozessverbesserung
08/2005 – 08/2009	HOOD GmbH, Oberhaching (mit Home-Office in Niddatal); ein Beratungsunternehmen zur Gestaltung, Implementierung und Verbesserung von Prozessen für Anforderungsmanagement (RM&E) Senior Consultant, berichtend an den Geschäftsführer, durchgeführte Projekte: • Methodische Verantwortung (12 Personen von 5 Firmen) bei der Einführung von funktionsorientiertem Anforderungsmanagement bei der Volkswagen AG • Unterstützung der Systementwicklung von Bosch Rexroth bei der Erreichung des SW-CMM® Levels 2 • Unterstützung von SiemensVDO I/IP HVAC und I/CM bei der Implementierung von Anforderungsmanagement nach CMMI® Level 3 • Entwicklung und Durchführung von Trainings für RM&E Methoden und Tools
12/2001 – 07/2005	Q-LABS GmbH (später DNV IT Global Services) , Stuttgart (mit Home-Office); ein Beratungsunternehmen zur Implementierung und Verbesserung von Entwicklungsprozessen für softwarelastige Systeme (Fokus: Automotive) Senior Consultant berichtend an den Operating Manager, Aufgaben waren: • Beratung von Unternehmen im Umfeld von CMM®, CMMI® und SPiCE®, speziell in den Bereichen Quality Assurance, Projekt-Management, Metriken und Test • Prozessverbesserungs-Projekte bei BMW, Volkswagen, Harman/Becker, ZF Lenksysteme, SiemensVDO Automotive, verschiedene Bereiche bei Bosch • Entwicklung generischer Prozesse / Hilfsmittel für Metriken, um Projektzustände zu erfassen, zu beurteilen und zu bewerten; diese Systematik wurde mehrfach erfolgreich in Unternehmen eingeführt • Technische Implementierung und Verantwortung des internen QM-Systems • Koordinierung der Gestaltung des Beratungsangebots im Bereich Software Safety (z.B. IEC 61508, SW-FMEA)
07/1999 – 11/2001	LHS Verwaltungs GmbH & Co. Projekt KG (jetzt Ericsson), Dreieich; weltweit führendes Unternehmen im Bereich Kundenverwaltung und -abrechnung für die Telekommunikationsindustrie Director Corporate Quality Management EMEA, berichtend an den Vice President Quality Management, Verantwortung für 3 Mitarbeiter. Aufgaben waren: • Weltweite Koordinierung aller Y2K-Aktivitäten (Asien, Europa, Afrika, Amerika) • Weiterentwicklung des Softwarequalitätsmanagementsystems zur Unterstützung des lokalen, operativen Managements • Harmonisierung von Businessprozessen für mehrere Unternehmensbereiche • Durchführung eines CMM® basierten Assessments und Definition von Verbesserungsprojekten auf der Basis der Assessmentergebnisse • Durchführung von internen & externen Audits nach ISO 9001 • Durchführung von Software Engineering & Modeling Methodik Schulungen • Implementierung von Metriken für Produkt- und Prozessqualität
05/1998 – 06/1999	GEHE Informatik Services GmbH & Co. KG (GEHIS), Stuttgart, Tochter der GEHE AG, jetzt CELESIO AG, (Pharma-Großhandel) mit Entwicklungsstandorten in Frankreich, England und Deutschland Software Quality Assurance Manager internationale Anwendungsentwicklung, berichtend an den Entwicklungsleiter, ohne Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a.: • Einführung/Weiterentwicklung eines Softwarequalitätsmanagementsystems • Durchführung von projektbegleitenden Qualitätsprüfungen • Durchführung von Methodik Schulungen für SW Engineering und Modellierung • Koordinierung/Mitwirkung bei CMM Schulungen und einem CMM® Assessment • Aufsetzen eines Verbesserungs-Programms zur Erreichung des CMM® Level 2

Berufsweg:	
Zeitraum	**Firma, Position, Tätigkeitsbeschreibung**
07/1991 – 04/1998	VDO LUFTFAHRTGERÄTEWERK GmbH (jetzt Diehl Aerospace), Frankfurt, Zulieferunternehmen der Luftfahrtindustrie. Angestellt als Leiter Softwarequalitätsmanagement (zunächst Gruppen- dann Abteilungsleiter); berichtend an den Leiter Qualitätsmanagement; für 4 Mitarbeiter fachlich und disziplinarisch verantwortlich. Aufgaben waren u.a. • Einführung eines Softwarequalitätsmanagement-Systems für zivile und militärische softwarelastige Produktentwicklung • Definition von Entwicklungsprozessen, Beratung und Training bei der Einführung von Methoden und Tools • Zertifizierung nach AQAP-13, ISO 9001 und ISO 9000-Teil 3 • Durchführung von internen und externen Audits • Definition & Abstimmung von Qualitätssicherungsplänen mit Kunden • Durchführung projektbegleitender Reviews und Inspektionen • Systemmodellierung mit ERD, SA, SD in den Tool Teamwork® und HOOD® • Freigabe von Geräten mit embedded Software nach DO-178 A/B • Messung von Testabdeckungen für sicherheitskritische Softwaresysteme (embedded real-time Software) mit Logiscope® • Zertifizierung eines Codegenerators mit internationalen Luftfahrtbehörden
07/1979 – 06/1991	BUNDESWEHR, Luftwaffenoffizier (letzter Dienstgrad: Hauptmann)
1979 – 1983	Grundausbildung, Offiziersschule, Studium an der Universität der Bundeswehr (Informatik, ohne Abschluss)
1983 – 1987	EDV-Offizier im Fachkommando für EDV- und Fernmeldesysteme ohne unterstellte Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a. • Systemdesignentwicklung für das Führungsinformationssystem der LW • Vergleich von Datenbanksystemen sowie Design von Datenbanken (ERD) • Prüfung von Softwareentwürfen und –Prototypen • Mitwirkung bei der Auswahl eines CASE-Tools für die TORNADO-SW
1987 – 1991	EDV-Offizier in einem internationalen Programmierzentrum mit disziplinarischer und fachlicher Verantwortung für 4 Mitarbeiter. Aufgaben waren u.a. • Aufbau und Leitung einer Abteilung für UNIX-Systeme • Konzeption des Einsatzes von UNIX-Systemen im LW-Verbundnetz • Unterstützung des DV-Sicherheitsoffiziers der Luftwaffe bzgl. DV-Sicherheit von UNIX-Systemen • Entwicklung von Sicherheitssoftware und Anwendungen der Büroautomation • Prüfung und Nachweis von industriell entwickelter Software für militärische Zwecke (Taktisches Training von Piloten, Computerunterstützte Auswertung von Aufklärungsbildern, Nachrichtenübertragung im militärischen Netzwerk) • Als Hauptmann zeitweise disziplinarische Verantwortung für eine Kompanie mit 240 Soldaten und 40 Zivilangestellten